

Allmänna villkor för konsumenter– IPG Contact Solutions SA

Artikel 1 – Definitioner

I detta avtal avses med:

1. **Leverantören** IPG Contact Solutions SA, BCE 0468.082.606, huvudkontor på B-1000 Bruxelles, Boulevard Pachéco 34-36, i egenskap av agent för KitchenAid Europa Inc.
2. **Kunden**: en fysisk person som inte agerar inom ramen för sin yrkesroll.
3. **Kontaktuppgifter**:
tfn: 0800 93285 (under kontorstid)
e-post: consumercare.se@kitchenaid.eu
adress: KitchenAid Europa Inc., Postbus 19, B-2018 ANTWERPEN 11.
4. **Distansavtal**: Ett avtal där uteslutande en eller flera tekniker för distanskommunikation används.
5. **Teknik för distanskommunikation**: Ett medel som kan används för att sluta ett avtal trots att kunden och leverantören inte befinner sig på samma plats.
6. **Ångerrätt**: En möjlighet för kunden att säga upp distansavtalet inom den föreskrivna tidsfristen.
7. **Dag**: Kalenderdag

Artikel 2 – Avtalet

1. Samtliga erbjudanden har en begränsad giltighetstid på 14 dagar. Under den nämnda giltighetsperioden får priserna för de erbjudna varorna och/eller tjänsterna inte höjas, med undantag av prisändringar till följd av ändringar av momsatsen. Moms är inberäknat i alla priser som anges i erbjudandena för varor eller tjänster.
2. Avtalet ska anses slutet när kunden godtar erbjudandet och godkänner villkoren. Om kunden har godtagit erbjudandet på elektronisk väg ska leverantören omedelbart, via elektroniskt medel, bekräfta mottagandet av kundens godtagande av erbjudandet.

Artikel 3 – Ångerrätt

1. Vid köp av varor har kunden möjlighet att säga upp avtalet utan att ange orsak inom 14 dagar. Tidsfristen börjar gälla dagen efter att varan levererats till kunden (se 4.4. för CFR). Under den här tiden har kunden ansvar för att varan och emballaget inte skadas. Kunden får bara packa upp eller använda varan i den utsträckning det är nödvändigt för att kunna besluta sig för att behålla den eller inte. Om kunden väljer att utnyttja sin ångerrätt ska varan samt alla tillbehör som levererats tillsammans med den, i den mån det rimligen är möjligt, returneras till leverantören i sitt ursprungliga skick och i sin originalförpackning, i enlighet med instruktionerna och till den adress som finns angiven på emballaget.
2. Vid leverans av tjänster har kunden rätt att säga upp avtalet utan att ange orsak under en period av 14 dagar från leverantörens avtalsbekräftelse. Det ska ske skriftligen per post adresserad till den kontaktadress som anges i 1.3 ovan, med angivelse av namn, adress, avtalsdatum, faktureringsdatum och fakturanummer.
3. Det belopp som kunden inbetalat innan ett utnyttjande av sin ångerrätt ska återbetalas av leverantören så snart som möjligt, efter att ett rimligt avdrag för levererade tjänster eller konstaterade skador på den returnerade varan gjorts.

Artikel 4 – Leverans, verkställande och garanti

1. Leverantören ska iaktta största möjliga omsorg vid mottagandet och verkställandet av varubeställningar och utvärderingen av tillhandahållandet av tjänster.
2. Leveransadressen är den adress som kunden angivit till företaget.
Vi kommer att skicka ett bekräftelsemejl så snart som de beställda varorna lämnat vårt lager. E-postmeddelandet kommer att innehålla uppgifter om ditt paket: försändelsenummer och en länk till fraktföretagets webbplats där du kan spåra försändelsen.
Vi gör vårt yttersta för att leverera din order på det datum som anges i bekräftelsemejlen, men kunden har ingen rätt till skadeersättning vid sen leverans. Vid felangivelser i leveransadressen ansvarar kunden och kan då bli betalningsskyldig för eventuella extra avgifter.
3. Huvudparten av alla order skickas med E-Shopinvest. Vid försenad leverans eller leverans som inte uppfyller avtalsvillkoren ska kunden kontakta customerservice@eshopinvest.eu inom 24 timmar och ange sitt kundnummer eller ordernummer som referens. Om vi, till följd av exceptionella omständigheter, inte kan skicka din order inom 30 dagar från att e-postmeddelandet med bekräftelsen på din order skickats har du rätt att avbeställa din order utan kostnad och begära återbetalning.
4. Transporten av din order genomförs alltid av ett professionellt transportföretag. En signatur krävs vid överlämnandet av godset. Du godkänner att paketet överlämnas till en annan person än du, kunden, om personen i fråga befinner sig på den adress som du angivit. Om ingen finns på plats vid leveransen är det kundens skyldighet att bestämma en ny leveranstidpunkt. Tiden kan bestämmas via telefon eller genom att lämna ett kort i brevlådan.
5. Om kunden föredrar att inte betala kontant ska betalningen göras inom den 14 dagars ångerrättsperiod som gäller enligt art. 3. Vid försenad betalning är kunden skyldig att betala laglig ränta på köpesumman.
6. Den garanti som leverantören tillhandahåller är begränsad till tillverkarens garanti.

Artikel 5 – Övriga villkor

1. Om någon av dessa paragrafer skulle förklaras vara ogiltig eller icke tillämplig, ska resterande paragrafer fortsätta att gälla fullt ut och detta villkor kommer att vara tillämpligt i den utsträckning lagen tillåter.
2. Belgisk lag ska uteslutande gälla i fråga om avtal mellan leverantören och kunden och domstolarna i Anvers ska ha exklusiv behörighet.
3. Genom att godta avtalsvillkoren ger kunden sitt samtycke till att leverantören har rätt att behandla kundens personuppgifter. Vid eventuella frågor eller en tvist mellan parterna i detta avseende ska kunden kontakta leverantören skriftligen och använda de kontaktuppgifter som anges ovan vid adresseringen av brevet (art. 1.3).